

PROGRAMME

OBJECTIFS DE FORMATION:

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'utiliser des méthodes et des techniques pour prévenir et gérer les conflits qui peuvent naître dans votre environnement professionnel.

CONTENU

**DEFINIR LES PROBLÉMATIQUES LIÉES
AUX CONFLITS.**

**DISTINGUER LES SOURCES ET LES TYPES
DE CONFLITS.**

**GERER LES CONFLITS EN INSTALLANT
UN CLIMAT PROPICE À LA
COMMUNICATION.**

PUBLIC CIBLE

Toutes personnes qui souhaitent prévenir et gérer les conflits interpersonnels et interprofessionnels.
Tous les domaines d'activités.

PRE REQUIS

Aucun prérequis nécessaire pour cette formation.

DUREE ET LIEUX

La formation est d'une durée de 7 heures, soit 1 jour de formation.

La formation est dispensée en présentiel dans votre entreprise ou dans nos locaux.

ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Accessibilité des locaux et des formations aux personnes en situation de handicap - Vous pouvez prendre contact avec notre référent handicap au 06 28 74 85 52.

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

La formation se déroule dans une salle permettant de réaliser des exercices en groupe et est équipée d'un vidéo projecteur, d'un paperboard.

Les techniques pédagogiques sont diverses et pratico-pratiques : brainstorming, exposés interactifs ,exercices d'application, échanges entres pairs, simulés, mises en situation.

La formation est assurée par un organisme justifiant de 18 ans d'expérience dans la formation, certifié par la FFP et possédant la certification Qualiopi.

SUIVI ET EVALUATION

- Evaluation diagnostique proposée au début de la formation afin de mesurer le niveau de connaissance et évaluer la progression des participants.
- Evaluation des acquis (Formative) tout au long de la formation.
- Une attestation de fin de formation est remise en fin de formation validant les objectifs de formation et les compétences visées.
- Des feuilles d'émargement, justifiant de la présence des participants, sont signées.
- Un certificat de réalisation vous sera adressé.
- Les participants sont invités à remplir un questionnaire de satisfaction, à la fin de la formation.

TARIFS

INTER : 1150 € TTC / personne.

INTRA (tarif groupe, entre 2 et 8 participants maximum) et **SUR-MESURE** : Nous contacter.

Nous vous proposons de personnaliser ce programme pour répondre aux besoins spécifiques de vos équipes ou pour un accompagnement individuel.

Nos Consultants -Formateurs conçoivent pour vous un programme et un devis adaptés à vos besoins !

TAUX DE SATISFACTION : 100% - TAUX DE REUSSITE : 100% (SOURCE EVALUATIONS À CHAUD 2023)